

## 1. EINLEITUNG

Nachfolgend findest du die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für den Verkauf und die Auslieferung ('Allgemeine Geschäftsbedingungen') von TYNe Fahrzeugen durch den Verkäufer, ShareX Mobility AG, an dich als Verbraucher ('du', 'dir') für die Website gelten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für die anderen Dienste von ShareX Mobility AG, wie z.B. Abonnement- und Carsharing-Dienste. Wenn du an einem dieser Dienste interessiert bist, lese bitte die jeweils einschlägigen Bedingungen hier auf unserer Website.

Wir empfehlen dir, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durchzulesen, bevor du eine Bestellung bei uns aufgibst. Indem du eine Bestellung aufgibst, erklärst du dich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigst, dass du sie gelesen hast.

## 2. UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

shareX Mobility AG, Albrecht-Villinger-Straße 10, 71332 Waiblingen

Handelsregister Stuttgart: HRB 783254

Steuernummer: 90495/34565

Umsatzsteuer ID: DE350590191

Sitz der Gesellschaft: Waiblingen

## 3. KONTAKTINFORMATIONEN.

shareX Mobility AG

Albrecht-Villinger-Straße 10

71332 Waiblingen

+49 (0) 7151-566803

info@tyn-e.com

#### 4. VERTRAGSBESTANDTEILE

Die Vereinbarung für den Erwerb eines TYNe Fahrzeugs setzt sich aus den folgenden Vertragsdokumenten zusammen, die zusammen den "Vertrag" zwischen dir und uns bilden:

- A. Die Auftragsbestätigung
- B. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Im Falle von Widersprüchen oder Abweichungen haben die Dokumente gemäß der oben aufgeführten Reihenfolge Vorrang, sofern sich nicht aus dem Kontext eindeutig eine andere Reihenfolge ergibt.

Es können weitere Bedingungen oder Vereinbarungen für zusätzliche Waren oder Dienstleistungen gelten, die du von uns in Verbindung mit dem Kauf des TYNe Fahrzeugs erwirbst.

#### 5. AUFGABE EINER BESTELLUNG

Du kannst eine Bestellung ("Bestellung") für den Kauf eines TYNe Fahrzeugs online über den TYNe Webstore unter <https://www.tyn-e.com> aufgeben.

Zur Vermeidung von Missverständnissen: Die Anzeige von TYNe Fahrzeugen im Online-Shop bedeutet nicht und gibt keine Gewähr dafür, dass diese spezifischen TYNe Fahrzeuge zu jeder Zeit verfügbar sind.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher in keiner Weise einschränken.

#### 6. BESTELLVORGANG

##### 6.1. Bestellungen

Wenn du eine Bestellung für ein TYNe Fahrzeug in unserem Online-Shop aufgibst (eine 'Bestellung'), gibst du damit ein rechtsverbindliches Angebot zum

Abschluss eines Kaufvertrages gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab.

Jegliche Bedingungen, die du als Teil der Bestellung angibst, sind nur dann gültig, wenn wir diese Bedingungen ausdrücklich und schriftlich akzeptiert haben.

Um im Online-Shop einkaufen zu können, musst du alle Pflichtfelder wahrheitsgemäß und korrekt ausfüllen, bevor du deine Bestellung aufgibst, und du musst geschäftsfähig sein, um eine Bestellung aufzugeben. Dies setzt in der Regel voraus, dass du über 18 Jahre alt sein musst.

Wenn du eine Bestellung aufgibst, bestätigst und versicherst du, dass du nicht auf einer der Sanktionslisten der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder der Vereinigten Staaten von Amerika aufgeführt bist oder im Namen einer solchen Person handelst und dass du das TYNe Fahrzeug nicht an eine solche Person verkaufen, übertragen oder in irgendeiner anderen Weise zur Verfügung stellen wirst. Sollte sich herausstellen, dass dies doch der Fall ist, wird deine Bestellung sofort storniert. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, dir Kosten nicht zu erstatten und können von Rechts wegen keine Rückzahlung von bereits gezahlten Kosten oder von Teilzahlungen des Kaufpreises vornehmen.

Solltest du als Verbraucher mehr als eine (1) Bestellung aufgeben, behalten wir uns das Recht vor, jede dieser zusätzlichen Bestellungen zu stornieren. Alle TYNe Fahrzeuge stehen unter dem Vorbehalt entsprechender Verfügbarkeit.

Sollten wir aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sein, deine Bestellung zu erfüllen, werden wir uns mit dir in Verbindung setzen, um dich so schnell wie möglich zu informieren.

## 6.2. Bindender Vertrag.

Sobald wir deine Bestellung bearbeitet und bestätigt haben, dass wir sie erfüllen können, senden wir dir eine schriftliche Auftragsbestätigung

("Auftragsbestätigung"). Mit Erhalt der Auftragsbestätigung kommt ein verbindlicher Kaufvertrag ("Vertrag") zwischen dir und uns zustande. Die Auftragsbestätigung wird dir normalerweise innerhalb von 2-4 Tagen zugesandt. Für den Fall, dass du sie nicht innerhalb dieser Zeit erhalten solltest, wende dich bitte an unseren Kundenservice. Wird die Auftragsbestätigung nicht innerhalb von zwei (2) Wochen versandt, gilt der Auftrag als abgelehnt und es ist eine neue Bestellung (Angebot) erforderlich.

Jede automatische Nachricht, die wir dir als Antwort auf deine Bestellung senden, stellt keine formelle Auftragsbestätigung dar, es sei denn, sie ist ausdrücklich als solche gekennzeichnet. Die Auftragsbestätigung wird den vollständigen Inhalt des Vertrags wiedergeben.

### 6.3. Ändern deiner Bestellung

Wenn du eine bereits erteilte Bestellung ändern möchtest, wende dich bitte an unseren Kundenservice. Wir können zwar nicht garantieren, dass eine Änderung möglich ist, aber wir werden unser Bestes tun, um dir entgegenzukommen, solange dein Änderungswunsch vor dem Erhalt der Auftragsbestätigung erfolgt. Nach diesem Zeitpunkt ist es nicht mehr möglich, deine Bestellung zu ändern. Bitte beachte, dass dies nicht für Änderungen der Lieferung gilt, die dir in Abschnitt 8 unten erklärt werden.

## 7. SPEZIFIKATION EINES TYNe FAHRZEUGS

Während des Bestellvorgangs hast du die Möglichkeit, zwischen bestimmten TYNe Fahrzeug Konfigurationen zu wählen. Die von dir gewählte TYNe Fahrzeug Konfiguration wird in der Auftragsbestätigung aufgeführt. Um sicherzustellen, dass deine TYNe Fahrzeug Konfiguration deinen Wünschen entspricht, bitten wir dich, die Auftragsbestätigung genau zu überprüfen und uns so schnell wie möglich über eventuelle Fehler zu informieren.

Bitte beachte, dass jegliche Hardware, Software oder andere Produkteigenschaften, die nach deiner Bestellung veröffentlicht werden, nicht in der von Ihnen gewählten TYNe Fahrzeug Konfiguration enthalten sein werden. Wir behalten uns das Recht vor, nach dem Vertragsabschluss

geringfügige Änderungen an den Spezifikationen vorzunehmen oder kleine technische Anpassungen am TYNe Fahrzeug vorzunehmen - vorausgesetzt, dass solche Änderungen keinen wesentlichen Einfluss auf die Qualität oder Leistung des TYNe Fahrzeug haben.

## 8. STORNIERUNG DER BESTELLUNG

Du kannst deine Bestellung für dein TYNe Fahrzeug bei uns bis zum Zeitpunkt der Fahrzeugauslieferung deines TYNe Fahrzeug jederzeit stornieren, indem du den Kundenservice kontaktierst. Es können Kosten anfallen, sollte sich dein TYNe Fahrzeug in einem nicht stornierbaren Status befinden z.B: in der Zustellung durch eine Spedition.

## 9. PREIS UND ZAHLUNG

### 9.1. Preis

Der für den Kauf deines TYNe Fahrzeug geltende Preis ist derjenige, der zum Zeitpunkt deiner Bestellung im Online-Shop aufgeführt ist oder dir auf andere Weise in geeigneter Form mitgeteilt wird. Sofern wir nichts Anderes angeben, enthalten die im Online-Shop angegebenen Preise die Mehrwertsteuer ("MwSt."), jedoch keine Lieferkosten, falls diese anfallen ("Preis").

### 9.2. Kaufpreis

Du kannst deinen Kaufpreis auf die Art und Weise bezahlen, die dir bei deiner Bestellung angezeigt wird. Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten: SEPA-Überweisung. Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten für eine Bestellung nicht zu akzeptieren und auf andere Zahlungsarten zu verweisen. Wir akzeptieren nur Zahlungen von Konten innerhalb der Europäischen Union ("EU") und der Schweiz und haften nicht für Gebühren oder Kosten, die von Dritten, insbesondere von Banken oder Kreditkartenanbieter, erhoben werden. Alle Kredit- und Debitkarteninhaber unterliegen der Validierungs- und Autorisierungskontrolle durch den Kartenaussteller. Sollte der Aussteller der gegebenen Kredit- oder Debitkarte sich weigern, die Zahlung an uns zu autorisieren, erhältst du eine Nachricht, dass die Zahlung nicht ausgeführt werden konnte. Wenn deine Zahlung nicht

ausgeführt werden konnte, versuche es bitte erneut oder wende dich an den Kundenservice , um Unterstützung zu erhalten.

Der Kaufpreis für deine Bestellung muss spätestens fünfzehn (15) Tage vor dem von dir gewählten Abhol- oder Lieferdatum bei uns eingegangen sein. Wenn du die Abholung oder Lieferung des Fahrzeugs innerhalb von fünfzehn (15) Tagen oder weniger nach deiner Bestellung angefordert hast, muss der Kaufpreis spätestens drei (3) Tage vor deinem gewünschten Abhol- oder Lieferdatum bei uns eingehen.

Wenn der Zeitpunkt für die Zahlung des Kaufpreises näher rückt, senden wir dir Zahlungsanweisungen an die E-Mail-Adresse, die du bei der Aufgabe deiner Bestellung angegeben hast. Alle Einzelheiten zur Durchführung deiner Zahlung sind, wie oben angegeben, in den Zahlungsanweisungen enthalten, solltest du jedoch Fragen haben, zögere bitte nicht, dich an den Kundenservice zu wenden.

#### 9.5. Zahlungsverzug und Kündigung

Bei Vertragsabschluss (nach Erhalt der Auftragsbestätigung) bist du verpflichtet, die Beträge deiner Bestellung bis zum Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, dein TYNe Fahrzeug auszuliefern, bevor wir den vollen Kaufpreis erhalten haben. Wenn die Zahlung nicht erfolgt, erhältst du eine Zahlungserinnerung an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Wenn die vollständige Zahlung nicht innerhalb von drei (3) Tagen nach Erhalt der Zahlungserinnerung bei uns eingeht, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag mit dir sofort und ohne weitere Mitteilung zu kündigen.

#### 9.6. Bonitätsprüfung

Wir behalten uns das Recht vor, deine Kreditwürdigkeit und Eignung auf der Grundlage deiner persönlichen Informationen und deiner Kredithistorie zu beurteilen. Wenn du dich für eine Zahlung per Kredit- oder Debitkarte entscheidest, behalten wir uns das Recht vor, die Gültigkeit der Kredit- oder Debitkarte, deren zur Verfügung stehende Kreditlinie in Bezug auf den Wert der Bestellung und die Richtigkeit deiner persönlichen Daten zu prüfen, die mit den in der Bestellung angegebenen Daten übereinstimmen müssen.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Kreditauskunftei mit der Durchführung der Bonitätsprüfung zu beauftragen. Eine solche Kreditauskunftei kann einen Sucheintrag in deiner Kreditakte vornehmen, der auch von anderen Organisationen eingesehen werden kann. Möglicherweise erhältst du von der Auskunftei auch eine Mitteilung, dass wir eine Bonitätsprüfung bei dir durchgeführt haben. Wir können Bestellungen oder die von dir gewählte Zahlungsoption auf der Grundlage dieser Prüfung ablehnen. Bitte beachte, dass du im Falle einer Kreditverweigerung das Recht hast, über den Grund für diese Verweigerung informiert zu werden.

## 10. LIEFERUNG

### 10.1. Allgemeines

Die verschiedenen von uns angebotenen Liefermöglichkeiten sind abhängig von deren jeweiliger Verfügbarkeit. Für Bestellungen, die im Online-Shop getätigt werden, liefern wir nur innerhalb Deutschlands.

Weitere Informationen zu unseren verschiedenen Liefermöglichkeiten findest du in unseren Lieferbedingungen auf unserer Website. Wenn dir nichts anderes schriftlich mitgeteilt wird, beinhaltet die Liefergebühr Zölle und staatliche Gebühren, Versand- und Bearbeitungsgebühren für die Lieferung an dich, nicht aber Lieferkosten für Rücksendungen.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs und Erhalt der Bestellbestätigung setzen wir uns über das Kundenservice mit dir in Verbindung, um die Abholung oder Lieferung des Fahrzeugs im Detail zu vereinbaren und dir die Lieferzeiten mitzuteilen. Sobald du deinen Abhol- oder Liefertermin ausgewählt hast, erhältst du eine schriftliche Bestätigung (Textform genügt).

Bei den Lieferzeiten handelt es sich um Schätzungen, und obwohl wir immer unser Bestes tun, um innerhalb des voraussichtlichen Zeitraums zu liefern, können wir aus einer Vielzahl von Gründen keine genauen Lieferzeiten garantieren. Wir werden dich auf dem Laufenden halten, sollten wir nicht in der Lage sein, fristgerecht zu dem seinerseits gewünschten Liefertermin zu liefern.

Die Kennzeichenangaben deines TYNe Fahrzeugs werden dir vor oder in Verbindung mit der Auslieferung deines TYNe Fahrzeugs mitgeteilt.

Wenn wir dein TYNe Fahrzeug liefern, werden wir dich bitten, einen Identitätsnachweis und, falls erforderlich, einen Berechtigungsnachweis vorzulegen und eine Lieferbestätigung zu unterschreiben. Wir behalten uns das Recht vor, die Übergabe des TYNe Fahrzeugs an dich zu verweigern, wenn du keinen Berechtigungsnachweis und/oder einen Nachweis über die Zahlung des Kaufpreises erbringen kannst.

Die verschiedenen Liefermethoden, die wir anbieten, unterliegen der Verfügbarkeit sowie den Bedingungen unserer Lieferbedingungen.

## 10.2. Änderungen der Auslieferung

Du kannst in bestimmten Fällen die von dir gewählte Liefermethode ändern. Auch wenn dies nicht immer möglich ist, werden wir unser Bestes tun, um solche Wünsche zu erfüllen. In einigen Fällen ist dies nur gegen eine Gebühr möglich, die in einem solchen Fall von dir zu zahlen ist. Wir werden dich immer informieren, bevor wir der Lieferänderung zustimmen, sollte eine Gebühr für die Änderung anfallen. Solltest du die von dir gewählte Lieferweise von einer von uns kostenlos zur Verfügung gestellten Liefermethode in eine von uns gegen eine Liefergebühr angebotene Lieferweise ändern, werden wir die Liefergebühr zu deinem Kaufpreis hinzufügen.

Weitere Einzelheiten dazu, ob und wie du deine Lieferweise ändern kannst und in welchen Situationen eine Gebühr für die Änderung anfällt, findest du in den Lieferbedingungen auf der Website.

## 10.3. Verspätete Auslieferung

Sollten wir bei der Auslieferung des TYNe Fahrzeugs an dich Probleme haben, werden wir dich so schnell wie möglich darüber informieren, dass sich die Auslieferung verzögert, und dir eine geschätzte neue Lieferzeit mitteilen. Bitte lese die Lieferbedingungen auf der Website für weitere Informationen darüber,



wie eine verspätete Auslieferung gehandhabt wird. Sollte der Zeitpunkt für die Auslieferung deines TYNe Fahrzeugs für dich wesentlich sein, musst du uns bei deiner Bestellung darüber schriftlich informieren.

#### 10.4. Nicht abgenommene Bestellungen

Wenn du aus irgendeinem Grund dein TYNe Fahrzeug nicht gemäß der von dir gewählten Lieferweise und -zeit abnehmen wirst, wird deine Bestellung an uns zurückgeschickt und wir berechnen dir die Kosten für die Rücksendung, wie in den Lieferbedingungen auf der Website angegeben.

### 11. EIGENTUM

Das Eigentum am TYNe Fahrzeug geht erst dann auf dich über, wenn die vollständige Kaufpreiszahlung erfolgt ist. Sollte es aufgrund von Zahlungsverzögerungen deinerseits passieren, dass das TYNe Fahrzeug vor Eingang der vollständigen Kaufpreiszahlung an dich ausgeliefert wird, behalten wir uns das Recht vor, das TYNe Fahrzeug wieder in Besitz zu nehmen, ohne dich über unsere Absichten in Kenntnis zu setzen.

### 12. WIDERRUFSRECHT

#### 12.1. Allgemeines

Wenn du eine Bestellung bei uns im Online-Shop aufgibst, hast du ein gesetzliches Recht, den Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt des TYNe Fahrzeugs zu widerrufen.

Dieses gesetzliche Recht gilt nicht für ein TYNe Fahrzeug welches in einem Pop Up gekauft wurde.

#### 12.2. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

shareX Mobility AG

Albrecht-Villinger-Straße 10

71332 Waiblingen

Telefon: +49 (0) 71 51 5 66 – 8 03

info@tyn-e.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-

Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des

Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 12.3. Folgen des Widerrufs

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie

den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der

frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag,

an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu

übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf

einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein

Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer

selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### 12.4. Fahrzeugzustand bei Rückgabe

Wenn wir das zurückgegebene Auto erhalten haben, werden wir es überprüfen. Du musst für einen etwaigen Wertverlust des TYNe Fahrzeugs nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist. Wird ein von dir zu vertretender Wertverlust festgestellt, werden wir einen Betrag, der dem verminderten Wert des Autos entspricht, von dem Betrag abziehen, der dir erstattet wird.

### 13. MÄNGEL

Solltest du, nachdem du dein TYNe Fahrzeug erhalten hast, feststellen, dass es mangelhaft oder beschädigt ist, hast du das gesetzliche Recht zu rügen, dass es bei der Übergabe nicht entsprechend deiner Bestellung mangelfrei war. Es ist wichtig und wir empfehlen dir, dein TYNe Fahrzeug bei der Übergabe sorgfältig zu untersuchen, um sicherzustellen, dass es deiner Bestellung entspricht und nicht beschädigt oder mangelhaft ist. Wir behalten uns das Recht vor, bei der Anlieferung oder Übergabe des TYNe Fahrzeug zusammen mit dir eine Abnahmeüberprüfung vorzunehmen und das Ergebnis der Abnahme in einem

Protokoll festzustellen. Die Überprüfung des TYNe Fahrzeugs erfolgt auf der Grundlage des Zustandes des TYNe Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Übergabe.

Wenn du feststellst, dass das TYNe Fahrzeug, das du erhalten hast, trotz unserer Bemühungen nicht vertragsgemäß, beschädigt oder mangelhaft ist, empfehlen wir dir und bitten dich, uns dies so schnell wie möglich mitzuteilen, entweder sobald du das TYNe Fahrzeug übernommen hast und den Schaden, den Mangel oder die Nichtkonformität zur Kenntnis nimmst, oder wenn es für dich erkennbar wird.

Du kannst uns informieren und deine Reklamationen registrieren, indem du dich mit dem Kundenservice in Verbindung setzt.

Wir haften nicht für Mängel, die dir bei Abschluss des Vertrags mit uns bekannt waren oder die bekannt sein hätten müssen. Wir sind unter keinen Umständen für Schäden, Verluste oder Mängel verantwortlich, die auf eine fehlerhafte Nutzung des TYNe Fahrzeug oder auf gewöhnlichen Verschleiß zurückzuführen sind.

#### 14. NEUWAGENGARANTIE

Neuwagen von ShareX Mobility AG werden mit einer Neuwagengarantie ("Garantie") geliefert. Wir bitten dich, die Bedingungen und Einzelheiten der Garantie zu lesen und dich mit ihnen vertraut zu machen, die du im Garantieschein finden kannst. Bitte beachte, dass die Garantie dir als Verbraucher zusätzliche Rechte zu den oben erwähnten gesetzlichen Rechten einräumt. Du erhältst auch eine Kopie der Garantie, wenn dein TYNe Fahrzeug an dich geliefert wird.

Auf deinen Wunsch hin kann dir die Garantie auch auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt werden. Bitte kontaktiere dazu das Kundenservice für weitere Informationen.

## 15. AUTOHANDBUCH

Bei der Auslieferung erhältst Du ein Benutzerhandbuch („Autohandbuch“) für dein TYNe Fahrzeug. Das Autohandbuch ist dein Handbuch für dein TYNe Fahrzeug und enthält wichtige Informationen über den Betrieb deines TYNe Fahrzeugs. Wir bitten dich, das Autohandbuch zu lesen und dich mit ihm vertraut zu machen, bevor Du Dein TYNe Fahrzeug benutzt. Das Autohandbuch kann aktualisiert und ergänzt werden, wenn neue Funktionen in deinem TYNe Fahrzeug veröffentlicht werden.

## 16. PANNENHILFE

Über unseren Partner bieten wir dir einen Pannenhilfe-Service ("RSA") für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Tag der Erstzulassung deines TYNe Fahrzeug auf dich an.

## 17. HAFTUNG UND HAFTUNGSBEGRENZUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt oder begrenzt unsere Haftung in Bezug nur in dem gesetzlich zulässigen Ausmaß.

Wir haften nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für von uns oder unseren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit verursachten Schaden. Für einfache Fahrlässigkeit haftet ShareX Mobility AG nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach begrenzt auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Die Regelungen dieses Absatzes gelten auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 18. FORCE MAJEURE

Keine der Vertragsparteien haftet für eine Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wenn und soweit die Nichterfüllung oder Verzögerung durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der Kontrolle der Vertragspartei liegen und die die betroffene Vertragspartei vernünftigerweise nicht hätte vorhersehen oder durch angemessene Vorsichtsmaßnahmen verhindern können ("Höhere Gewalt"). Als höhere Gewalt gelten unter anderem (ohne Einschränkung) Naturkatastrophen, Krieg, Aufruhr, Terrorismus, Unruhen, Mobilmachung, allgemeine Störungen der Energieversorgung, Beschlagnahme, Devisenbeschränkungen, Epidemien/Pandemien, globale Versorgungsengpässe und -störungen sowie staatliche Eingriffe und/oder Entscheidungen (mit Ausnahme von Ereignissen, die durch die Nichterfüllung von Verpflichtungen der Partei nach geltendem Recht oder diesem Vertrag verursacht werden) und vergleichbare Umstände.

## 20. EIGENTUM AN RECHTEN

Die Rechte in Bezug auf Bilder, Videos und andere Materialien, die im Online-Shop oder in Marketingmaterialien gezeigt werden, sowie jegliches geistiges Eigentum, das in Verbindung mit dem TYNe Fahrzeug gezeigt wird, sind Eigentum von ShareX Mobility AG oder an ShareX Mobility AG lizenziert und dürfen nicht ohne unsere Zustimmung verwendet werden.

Die Bilder, Videos und anderen Materialien, die im Online-Shop oder in Marketingmaterialien gezeigt werden, dienen nur zu Illustrationszwecken. Wir haben uns bemüht, Größen, Farben und Details so genau wie möglich darzustellen, aber dein TYNe Fahrzeug kann von den Bildern abweichen.

## 21. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Wir behalten uns das Recht vor, Unterauftragnehmer zur Erfüllung unserer Verpflichtungen einzusetzen und können unsere Rechte aus dem Vertrag an Dritte abtreten oder übertragen. Dies hat keinen Einfluss auf deine Rechte oder unsere Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir werden dich in jedem Fall schriftlich benachrichtigen, wenn dies geschieht. Dir

ist nicht gestattet, unerfüllte Verpflichtungen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung auf einen Dritten zu übertragen.

## 22. DATENSCHUTZ

Wir sind der Datenverantwortliche für die Verarbeitung deiner persönlichen Daten, wenn du dich registrierst, die Website nutzt und eine Bestellung aufgibst. Informationen über die Verarbeitung deiner persönlichen Daten durch uns findest du in unserer Datenschutzrichtlinie, die auf der Website verfügbar ist.

Für die persönlichen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von TYNe Fahrzeug gesammelt werden, verweisen wir auf die geltenden Datenschutzhinweise auf unserer Website hier.

## 24. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder dieser AGB ungültig, rechtswidrig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit oder die Anwendung der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt (§ 306 Abs. 1 BGB).

## 25. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Auf den gesamten Vertrag mitsamt seinen Anlagen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, soweit dies gesetzlich zulässig ist und im Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten kannst du das für deinen Wohnsitz zuständige Gericht oder das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht anrufen.

Wenn wir eines unserer Rechte gegen Sie dich Verbraucher geltend machen wollen, werden wir dies nur vor den Gerichten des Landes tun, in dem du deinen Wohnsitz hast.